

Procedure i forbindelse med klage over afsluttende standpunktskarakterer¹

På de treårige gymnasiale uddannelser reguleres afsluttende standpunktskarakterer² i §§ 21-23 i bekendtgørelse om de gymnasiale uddannelser

En afsluttende standpunktskarakter udtrykker på den baggrund "graden af elevens opfyldelse af målene for faglig viden, indsigt og metode i den relevante læreplan" ved fagets afslutning.

Det betyder, at den er et øjebliksbillede af elevens samlede, faglige standpunkt i faget ved det relevante skoleårs afslutning, bedømt ved en karakter efter 7-trins-skalaen.

Det er klart fastslået i dansk ret, at der ikke er tale om såkaldt afgørelsesvirksomhed, når en underviser giver en afsluttende standpunktskarakter til en elev – der er derimod tale om såkaldt faktisk forvaltningsvirksomhed.

Dette har den umiddelbare betydning, at selve karaktergivningen, herunder den faglige vurdering, som den bygger på, ikke kan påklages til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet. En afgørelse af en elevs klage til institutionens ledelse vil være omfattet af klageadgang til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, i det omfang klagen vedrører retlige spørgsmål fx, hvis skolen ikke har overholdt proceduren for klager.

Eleven kan imidlertid gøre indsigelser over den afsluttende standpunktskarakter til vedkommende underviser og evt. – hvis dette ikke har den ønskede effekt – klage til skolens ledelse.

Klagesagsforløb:

Eleven skal inden for en frist på 2 uger fra den dato, hvor karakteren blev oplyst henvende sig enten mundtligt eller skriftligt til den pågældende underviser for en uddybning af den afgivne karakter.

Underviseren skal uddybe den afgivne karakter, og kan efter henvendelsen fra eleven vælge at ændre karakteren eller fastholde karakteren ud fra en faglig vurdering.

¹ Vejledning om klager over afsluttende standpunktskarakterer på det gymnasiale område, marts 2023

² Afsluttende standpunktskarakterer kaldes efter lovgivningen også "årskarakterer", men i denne vejledning benyttes alene førstnævnte betegnelse. I vejledningens afsnit 3 findes et kort afsnit om standpunktskarakterer, der ikke er afsluttende, men som gives på tidligere tidspunkter af undervisningsforløbet i faget – enten i løbet af et skoleår eller, for fortsætterfag, ved afslutningen af et skoleår



Hvis eleven fortsat ønsker at klage, er proceduren følgende:

Eleven skal sende en skriftlig klage til uddannelsens ledelse inden for en frist af 2 uger fra den dato, eleven fik karakteren oplyst. Klagen skal være begrundet, hvilket vil sige, at den ca. skal fylde 1 A4-side.

Uddannelsens ledelse forelægger straks klagen for den pågældende underviser, der afgiver en skriftlig, faglig udtalelse inden for en frist på 2 uger.

Denne faglige udtalelse forelægger uddannelsens ledelse eleven, der får mulighed for at komme med eventuelle kommentarer inden for en frist på 1 uge.

Uddannelsens ledelse kan herefter evt. indkalde eleven og den pågældende underviser til møde, hvor klagen drøftes.

På baggrund af ovenstående træffer uddannelsens ledelse en afgørelse, som meddeles eleven skriftligt.

I beregningen af ovenstående frister indgår juli måned ikke.

SCU - Version maj 2023